



ПОЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества О ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ КОЛЛЕДЖА

СМК.НО.48-01-2014

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях систематизации мероприятий по обслуживанию и использованию локальной сети (далее – ЛС) в колледже и определяет порядок работы с ЛС, а также права, обязанности и ответственность системных администраторов и пользователей сети;

1.2. Локальная информационная сеть образовательного учреждения представляет собой организационно-технологический комплекс, созданный для взаимодействия информационных ресурсов КГБПОУ «Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса»

1.2. ЛС обеспечивает возможность выхода пользователей во внешние сети и удалённый доступ для пользователей к общим информационным ресурсам колледжа.

1.3. ЛС является технической и технологической основой эффективного функционирования информационного узла (сервера) колледжа, обеспечивающих информационную поддержку научной, методической и преподавательской деятельности сотрудников, включая систему документооборота, а также сферу административного управления.

2. Основные задачи функционирования ЛС

2.1. Основными задачами формирования и эксплуатации ЛС являются: создание, развитие и обеспечение функционирования организационной, технической, программно- методической и технологической информационной инфраструктуры в целях использования глобальных телекоммуникационных сетей для информационного обеспечения научной, методической, преподавательской деятельности, а также административного управления; обеспечение информационного взаимодействия в рамках выполняемых проектов.

2.2. Техническое и технологическое развитие ЛС с учётом потребностей колледжа осуществляются сетевым администратором ЛС на основании решений, утверждённых директором, а также силами сторонних организаций, привлекаемых на договорной основе.

2.3. ЛС – организационно-технологический комплекс, состоящий из следующих функциональных частей:

- средства доступа к глобальным сетям и передачи информации;
- средства защиты информации (межсетевые экраны как аппаратные, так и программные);
- средства коммутации (коммутаторы, хабы);
- серверное оборудование;
- сетевые хранилища данных;
- рабочие места на базе персональных компьютеров.

2.4. Хранилища информационных ресурсов ЛС могут быть размещены на сервере информационного узла.

3. Техническое обслуживание и управление ЛС

3.1. Подключение оборудования и настройку сетей в колледже производят ответственные сотрудники за настройку ЛС - лаборант ЦИТ. Другим лицам запрещается осуществлять попытки подключения оборудования и настройки сети.

3.2. При необходимости участие внешних организаций в подключении оборудования и настройке сетей допускается с разрешения директора колледжа.

3.3. Управление работой сети включает в себя:

- обеспечение информационной безопасности;
- управление информационным обменом локальной сети с внешними сетями телекоммуникаций;
- управление информационными потоками внутри локальной сети;
- управление доступом к информационным ресурсам;
- управление процессами размещения и модификации информационных ресурсов;
- регистрацию (подключение и отключение) рабочих мест;
- разрешение конфликтных ситуаций «Пользователь – сеть».

4. Информационная безопасность ЛС

4.1. Обеспечение информационной безопасности ЛС необходимо в целях:

- защиты информационных, сетевых, технологических, программных и информационных ресурсов сети от попыток причинения вреда, ущерба (уничтожения, повреждения) или несанкционированного доступа;
- сохранности информационных ресурсов сети в случаях нарушений работоспособности сети и элементов её технического и технологического обеспечения;
- выполнения требований законов РФ в сфере информационной безопасности, а также соответствия положениям, нормам и актам, предъявленным надзорными органами.

4.2. Информационная безопасность сети обеспечивается путем:

- использования технических, технологических, программных и организационных средств защиты информационных программных и информационных ресурсов сети от попыток причинения вреда, ущерба или несанкционированного доступа,
- использования резервного копирования информационных ресурсов сети в целях обеспечения их сохранности;

4.3. В целях обеспечения информационной безопасности заведующий ЦИТ обязан контролировать трафик, адресацию и источники сообщений, приходящих в сеть и исходящих из неё, выявлять и идентифицировать попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети. Заведующий ЦИТ принимает меры к обеспечению работоспособности и информационной безопасности ЛС. Лаборант ЦИТ обязан поддерживать заданные настройки программного обеспечения и технического оборудования, выполнять рекомендации по установке программного обеспечения на серверах и компьютерах ЛС

5. Правила использования ЛС

5.1. Пользователями сети являются сотрудники колледжа. За каждым Пользователем закрепляется одно или несколько определенных рабочих мест.

5.2. Пользователь сети обязан:

- использовать доступ к локальным и глобальным сетям только в профессиональных и служебных целях;
- не использовать информационные и технические ресурсы сети в коммерческих целях и для явной или скрытой рекламы услуг, продукции и товаров любых организаций и физических лиц, за исключением образовательных услуг, а также продукции и товаров, предназначенных для обеспечения образовательного процесса;
- исключить возможность неосторожного причинения вреда (действием или бездействием) техническим и информационным ресурсам сети;
- не предпринимать попыток несанкционированного доступа к информационным ресурсам локальных и глобальных сетей, доступ к которым осуществляется через сеть;
- перед использованием или открытием файлов, полученных из других источников, проверять файлы на наличие вирусов;
- не использовать доступ к ЛС для распространения и тиражирования информации, распространение которой преследуется по закону, заведомо ложной информации и информации, порочащей организации и физические лица, а также служебной информации.

- не распространять ни в какой форме (в том числе в электронном или печатном виде) информацию, приравненную к служебной информации, полученную из информационных ресурсов сети.

5.3. Пользователям сети запрещено:

- использование программ, осуществляющих сканирование сети (различные sniffеры, сканеры портов) и тому подобные действия без письменного предупреждения системного администратора с объяснением служебной необходимости подобных действий;
- устанавливать дополнительные сетевые протоколы, вносить изменения в конфигурации настроек сетевых протоколов без ведома системного администратора
- пользоваться просмотром видео, за исключением случаев, связанных со служебной необходимостью;
- отправлять по электронной почте объёмные файлы (музыку, видео) за исключением случаев, связанных со служебной необходимостью;
- открывать файлы и запускать программы на локальном компьютере из непроверенных источников или принесённых с собой на переносных носителях без предварительного сохранения на локальном жёстком диске и без последующей проверки антивирусной программой;
- хранить на публичных сетевых дисках файлы, не относящиеся к выполнению текущих задач работы в сети или к образовательному процессу в целом (игры, фото, видео, виртуальные CD и т.п.);
- просматривать и распространять в сети ссылки на сайты порнографической, развлекательной направленности и сайты, содержание которых не относится напрямую к текущим задачам работы в сети;
- использовать программы для зарабатывания денег в сети Интернет;
- скачивать и распространять в ЛС музыкальные и видео- и фотоматериалы, не имеющие отношения к текущим задачам работы в сети;
- открывать на локальном компьютере приложения к почте из непроверенных источников без предварительного сохранения на локальном жёстком диске и без последующей проверки антивирусной программой.

5. Ответственность, возникающая в связи с функционированием ЛС

5.1. Ответственность может разделяться между директором и его заместителями, где нарушена работоспособность сети или её информационная безопасность, заведующий ЦИТ в пределах своей компетенции в соответствии с данным Положением.

5.2. Пользователь сети, за которым закреплено определённое рабочее место, несет ответственность за соблюдение установленных настоящим Положением требований.

5.3. Пользователь сети обязан при невозможности обеспечить выполнение требований данного Положения немедленно информировать об этом заведующему ЦИТ (по электронной почте, письменно, по телефону или лично).

5.4. Заведующий ЦИТ обо всех случаях нарушения настоящего Положения обязан в письменном виде информировать директора колледжа.

5.5. При систематическом нарушении требований настоящего Положения Пользователями конкретного подразделения производится отключение зарегистрированного рабочего места (локальной сети) соответствующего подразделения (пользователя) от ЛС.

5.6. В случае возникновения ущерба или причинения вреда имуществу, правам, репутации в результате деятельности Пользователя(ей) сети возмещение ущерба является обязанностью пользователя(ей), чьи действия послужили причиной возникновения конкретного ущерба или вреда. Такое возмещение производится добровольно или по решению суда в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Записи

6.1. Приказ о назначении заведующего ЦИТ и лаборанта ЦИТ;

6.2. Журнал учета случаев нарушения правил пользования сети.