



**План совершенствования качества работы  
краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения  
«Алтайский колледж промышленных технологий и бизнеса» на 2017-2018уч. год**

№	Мероприятия	Индикаторы	Основание	Метод контроля	Сроки	Ответственные
<b>Информационная открытость (доступность) деятельности колледжа</b>						
1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации деятельности колледжа, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	- Полнота информации на официальном сайте в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 (% информационной открытости по результатам мониторинга сайта) - Актуальность информации на официальном сайте	Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Контент-анализ сайта	До 1-го числа каждого месяца	Климонов А.Н. Киселева Н.И.
2	Размещение на официальном сайте колледжа в сети Интернет сведений о педагогических работниках	- Ф.И.О. руководителя - Должность руководителя - Контактные телефоны руководителя - Адрес электронной почты			Еженедельно	Климонов А.Н. Вязьмина Н.А.

		<p>руководителя</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ф.И.О. заместителей руководителя</li> <li>- Должность заместителей</li> <li>-Контактные телефоны заместителей</li> <li>- Ф.И.О. педагогов</li> <li>-Преподаваемые дисциплины</li> <li>- Стаж работы по специальности</li> </ul>				
3	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте колледжа, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение его работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- По телефону</li> <li>- По электронной почте</li> <li>- С помощью электронных сервисов</li> </ul>			Постоянно	Климонов А.Н. Шестакова О.Г.
4	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателя услуг (по телефону; электронной почте; с помощью электронных сервисов, доступных на сайте колледжа)</p>	<p>Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.)</p>			По мере поступления сведений	Климонов А.Н. Шестакова О.Г. Руководители структурных подразделений
<b>Комфортность условий образовательной организации</b>						
1	<p>Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие учебно-материальной базы, обеспечивающей проведение теоретического и практического обучения, лабораторных практикумов,</li> </ul>	<p>Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013</p>	<p>Включенное, стандартизированное наблюдение</p>	<p>Отчет 1 раз в полугодие: январь,</p>	<p>Самусенко Е.В. Руководители структурных подразделений</p>

		<p>самостоятельной и исследовательской работы обучающихся, организацию промежуточного и итогового контроля</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие физкультурного зала</li> <li>- Наличие актов зала</li> <li>- Оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом педагога</li> <li>- Наличие системы электронного документооборота</li> <li>- Наличие локальной сети</li> <li>- Наличие читального зала, библиотеки</li> <li>- Наличие в библиотеке средств сканирования/печати</li> <li>- Наличие в библиотеке сети Интернет</li> <li>- Возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду)</li> </ul>	<p>года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»</p>	<p>Самоанализ</p>	<p>апрель</p>	
2	<p>Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p><i>Внешние условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Освещение территории колледжа в темное время суток</li> <li>- Отсутствие ям, канав, заброшенных строений</li> </ul> <p><i>Внутренние условия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта)</li> <li>- Поддержание комфортной температуры воздуха</li> <li>- Наличие источников питьевой воды (любых)</li> <li>- Организация горячего питания</li> </ul>	<p>№273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» п. 5, 6 ст.28, ст.41, ст.42, Федеральные требования к образовательным учреждениям в части охраны здоровья</p>		<p>Отчет 1 раз в полугодие</p>	<p>Зиновьев А.А. Медведева Е.Л.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие урн и мест для сидения на каждом этаже здания</li> <li>- Наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни</li> <li>-Наличие стенда о правильном питании</li> </ul>	<p>обучающихся, воспитанников, Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.3.1186-03 Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 26 января 2003 г.) с изменениями от 28 апреля 2007 г., 23 июля 2008 г., 30 сентября 2009 г.)</p>			
<b>3</b>	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся</li> <li>-Наличие программы коррекционной</li> </ul>			Ежегодно до 01.10.	Киселева Н.И. Курсова В.М.

		<p>работы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие графиков проведения консультаций</li> <li>- Наличие индивидуального учебного плана</li> <li>- Наличие графиков индивидуальных занятий</li> </ul>				
4	Обеспечение дополнительными образовательными программами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ</li> <li>- Количество реализуемых программ дополнительного образования</li> </ul>			По мере введения программ до 01.09.	Бирюкова М.В. Брагина С.И.
5	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие клубов, (советов) самоуправления</li> <li>- Организация выставок работ обучающихся</li> <li>- Наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся</li> <li>- Наличие научного общества обучающихся</li> <li>- Участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях</li> <li>- Участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах, World skills, научно-практических конференциях</li> <li>- Наличие программы патриотического воспитания</li> </ul>			Отчеты 1 раз в полугодие: январь, август	Киселева Н.И. Медведева Е.Л. Курсова В.М.
6	Создание условий для оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие социального педагога</li> <li>- Наличие педагога-психолога</li> <li>- Наличие договора на медицинское обслуживание</li> </ul>			Ежегодно до 01.09.	Самусенко Е.В. Медведева Е.Л.

	обучающимся					
7	Создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание универсальной безбарьерной среды - Наличие пандусов, поручней, приспособлений для движения внутри учебного корпусов - Устранение в помещениях колледжа порогов и перепадов высот - Наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов			Ежегодно до 01.09., по мере поступления финансирования	Зиновьев А.А. Медведева Е.Л.
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников колледжа</b>						
1	Мониторинг оценки доброжелательности и вежливости работников колледжа получателями образовательных услуг	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации?»		Анкетный опрос	1 раз в полугодие: декабрь, март	Бирюкова М.В. Медведева Е.Л.
2	Мониторинг удовлетворенности компетентностью работников колледжа получателями образовательных услуг	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»			1 раз в полугодие: январь, апрель	
<b>Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности колледжа</b>						
1	Мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа получателями образовательных услуг	-Количество современной компьютерной техники - Разнообразие учебной и познавательной литературы в библиотеке - Общее состояние и оформление		Анкетный опрос	1 раз в год май	Медведева Е.Л.

		<p>кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Удобство и состояние мебели в кабинетах</li> <li>- Оснащение мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики</li> <li>- Медицинское обслуживание</li> <li>- Организация и качество питания</li> <li>- Оснащение спортивного зала</li> <li>- Благоустройство территории</li> <li>- Соблюдение температурного режима</li> <li>- Освещение помещений</li> </ul>				
2	Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставляемых образовательных услуг?»		Анкетный опрос	2 раза в год: январь, май	Медведева Е.Л. Бирюкова М.В.
3	Мониторинг получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать обучение в колледже родственникам и знакомым	% респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым?»		Анкетный опрос	1 раз в год май	Медведева Е.Л. Бирюкова М.В.
<b>Участие органов общественного управления в совершенствовании качества образования</b>						
1	Организация плановой работы Совета по качеству	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приказ о составе Совета по качеству</li> <li>- План работы Совета по качеству</li> <li>- Протоколы совещаний Совета по качеству</li> </ul>			Ежегодно до 01.10.  По мере проведения	Медведева Е.Л.

2	<p>Организация внутриучрежденческого контроля</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие Положения о внутриучрежденческом контроле</li> <li>- Приказ об утверждении плана внутриучрежденческого контроля</li> <li>- План и циклограммы внутриучрежденческого контроля</li> <li>- Протоколы мероприятий по итогам внутриучрежденческого контроля</li> </ul>			<p>Ежегодно до 01.09.</p> <p>По мере проведения</p>	<p>Курсова В.М.</p>
---	---	--	--	--	---	---------------------